

ZAPYTANIE OFERTOWE Nr 1/2026 z dnia 28.04.2026 r.**ZGODNIE Z ZASADĄ KONKURENCYJNOŚCI**

Zamówienie realizowane zgodnie z zasadą konkurencyjności o wartości powyżej 80 000 zł netto w rozumieniu Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków objętych dofinansowaniem w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027.

Zadanie pn.: „**Zapewnienie obsługi infolinii**”, w ramach realizacji projektu pn.: „Wsparcie usług społecznych dla osób starszych i wykluczonych społecznie w Gminie Gródek nad Dunajcem” (numer: FEMP.06.33-IP.01-1647/24).

Wspólny Słownik Zamówień CPV

79512000-6 – Centrum obsługi klienta

I. Zamawiający

Fundacja Instytut Państwa i Prawa

e-mail: biuro@fundacjaipp.pl

strona internetowa: www.fundacjaipp.pl

II. Przedmiot zamówienia

„**Zapewnienie obsługi infolinii**”, w ramach realizacji projektu pn.: „Wsparcie usług społecznych dla osób starszych i wykluczonych społecznie w Gminie Gródek nad Dunajcem” (numer: FEMP.06.33-IP.01-1647/24).

Zapewnieni obsługi infolinii przez 8 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) przez okres od 11 maja do 31 sierpnia 2026 r. - z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy tj. 1856 godzin.

Minimum 2 osoby dyżurujące codziennie od poniedziałku do piątku przez 8 godzin dziennie (w godzinach od 9-17).

Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić infrastrukturę techniczną oraz pomieszczenia do świadczenia usługi.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

II. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

11 maj do 31 sierpień 2026 r.

IV. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Podział niniejszego zamówienia na odrębne części groziłby nadmiernymi trudnościami organizacyjnymi i kosztami wykonania zamówienia, a także nadmierne, obiektywne trudności

z zarządzaniu zamówieniem. Skoordynowanie działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, mogłoby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

Wykonawca powinien wykazać się dysponowaniem osobami spełniającymi kwalifikacje do świadczenia porad objętych zamówieniem.

Podstawowy zakres porad infolinii obejmuje dziedziny z zakresu następujących specjalistów:

- prawnik - adwokat i/lub radca prawny wpisani na listy właściwego samorządu zawodowego
- lekarze różnych specjalizacji (minimum I stopień specjalizacji) - zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem
- specjaliści z zakresu ubezpieczeń społecznych
- specjaliści z zakresu pomocy społecznej
- fizjoterapeuci i rehabilitanci
- psycholog i/lub psychoterapeuta

Od każdej osoby świadczącej porady Zamawiający wymaga wykształcenia kierunkowego oraz minimum 3 letniego doświadczenia w świadczeniu usług objętych poradą.

W przypadku uzasadnionych potrzeb zgłoszonych przez interesariuszy Zamawiający dopuszcza opcję zaangażowania eksperta spoza ww. katalogu.

Sposób wykazania: oświadczenie w ramach wykazu osób którymi dysponuje wykonawca (załącznik nr 6 do zapytania). Przez dysponowanie daną osobą rozumie się fakt pozostawiania tej osoby w stosunku zlecenia lub umowy o pracę z Wykonawcą lub przedłożenie oświadczenia o woli podjęcia się świadczenia usług w ramach realizacji zamówienia w razie jego otrzymania przez Wykonawcę. Wykonawca może być wezwany w czasie trwania realizacji zamówienia do przedłożenia dokumentu potwierdzającego dysponowanie osobami wykazanymi w oświadczeniu.

VI. Kryterium wyboru oferty

a) W procesie wyboru Wykonawcy pod uwagę zostaną wzięte następujące kryteria:

1. Cena – 100% (maksymalnie 100 pkt.)

Oferta o najniższej **cenie ofertowej brutto** otrzyma maksymalną ilość punktów tj. 100.

Pozostałe oferty otrzymają ocenę wg formuły:

$$C = (C_{\min} / C_{\text{oferty}}) \times 100$$

C - ilość punktów dla danej oferty

C_{min} - cena ofertowa brutto najtańszej oferty

C_{oferty} – cena ofertowa brutto badanej oferty

100 – waga kryterium wyboru

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w ww. kryterium.

VII. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

1. Cena musi zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty wykonania przedmiotu zamówienia, opłaty i należne podatki.
2. Wykonawca określi łączną cenę zamówienia w pełnym zakresie poprzez podane w formularzu oferty ceny brutto (cyfrowo i słownie), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Ocenie podlegać będzie cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia wskazana w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik 1 do niniejszego zapytania ofertowego, podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

VIII. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na „Formularzu ofertowym” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, podpisana przez osobę/y uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy.

1. Do oferty należy załączyć:
 - a) Pełnomocnictwo/jeżeli dotyczy;
 - b) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego;
 - c) Oświadczenie dot. powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 5 do zapytania ofertowego;
 - d) Odpis z właściwego rejestru;
 - e) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 6 do zapytania ofertowego.

IX. Termin i miejsce składania ofert

1. Termin składania ofert upływa **06.05.2026 r. o godz. 14:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi: **06.05.2026 r. o godz.: 14:10**
3. Oferty należy składać:
za pośrednictwem Bazy konkurencyjności dostępnej pod adresem:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
4. Sposób przygotowania oferty:
Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

X. Przesłanki odrzucenia oferty

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

1. jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego;
2. nie zostanie podpisana przez osoby upoważnione;
4. zostanie złożona po terminie składania ofert;
5. wystąpią powiązania kapitałowe lub osobowe pomiędzy wykonawcą a zamawiającym;
6. będzie niekompletna;
7. będzie rażąco niska;

XI. Wybór najkorzystniejszej oferty

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym, która została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryterium oceny ofert.
2. O wynikach postępowania (ewentualnie o jego unieważnieniu) Wykonawcy zostaną powiadomieni przez zamieszczenie informacji w bazie konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
3. Wykonawca przed upływem terminu złożenia oferty może zmienić lub wycofać swoją ofertę składając pisemne oświadczenie. Oferta wycofana nie będzie rozpatrywana.
4. Ocenie merytorycznej podlegają tylko oferty spełniające kryteria formalne.
5. Nie przewiduje się procedury odwoławczej.
6. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana będzie podpisana umowa w miejscu i w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

XII. Umowa

1. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego określa umowa, której wzór stanowi załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

XIII. Warunki płatności

1. Płatność za zrealizowaną usługę nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w rachunku/FVAT, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego rachunku/FVAT.

XIV. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

1. Wszelkie zawiadomienia, wnioski, oświadczenia i informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
2. Osoba do kontaktu w sprawie niniejszego zamówienia: Pan Wojciech Król, e – mail: biuro@fundacjaipp.pl

XV. Zakaz powiązań osobowych i kapitałowych, podstawy wykluczenia:

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie mogą brać udziału oferenci/wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Zostają oni wykluczeni z postępowania, a ich oferty uznaje się za odrzucone.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się wykonawców wskazanych w art. 7 ust. 1 Ustawy z dn. 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835),

3. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania.

XVI. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia:

Zawarto we wzorze umowy – załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

XVII. Inne postanowienia:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
2. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert przewidzianym w zapytaniu ofertowym. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne ze względu na zakres wprowadzonych zmian.
3. Zamawiający zastrzega, iż w toku badania i oceny ofert może żądać od Wykonawców wyjaśnienia treści złożonej oferty lub uzupełnienia dokumentów lub oświadczeń. W takim przypadku, Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na odpowiedź. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie lub gdy wyjaśnienia i/lub uzupełnienia złożone w terminie nie będą wystarczające Zamawiający odrzuci ofertę.
4. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
5. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny.
6. W przypadku gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest niższa o co najmniej 30% od: wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
7. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy. Odrzuceniu, jako oferta z rażąco niską ceną, podlega oferta Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień w wyznaczonym terminie, lub jeżeli złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny.
8. Treść zapytań dot. zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami zamawiającego publikowana będzie za pośrednictwem portalu:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
9. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

XVIII. Klauzula informacyjna RODO:

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: Administratorem zbieranych i przetwarzanych przez Fundację danych osobowych jest Prezes Fundacji IPP; W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e – mail: biuro@fundacjaipp.pl ; Dane osobowe od momentu pozyskania przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem;

Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania; Dane osobowe od momentu pozyskania będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

/-/Wojciech Król
Prezes Zarządu

XIX. Załączniki

Załącznik nr 1 - formularz ofertowy;
Załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia;
Załącznik nr 3 – oświadczenie o braku podstaw wykluczenia w postępowaniu;
Załącznik nr 4 – wzór umowy;
Załącznik nr 5 – oświadczenie – powiązania osobowe i kapitałowe;
Załącznik nr 6 – oświadczenie – wykaz osób